



CODICE ETICO



Rif. Q001 - Documento approvato dal CDA di QProject in data 25/01/2024

1 Introduzione

QProject è una società di ingegneria multidisciplinare, project & construction management che ha come missione l'erogazione di servizi di elevato standard qualitativo nel settore della progettazione e della gestione delle costruzioni.

Fondato sui valori di QProject, il Codice Etico è lo strumento che aiuta a incorporare i principi etici nella pratica del nostro lavoro. In questo intento, il nostro Codice Etico non prevede dunque tutte le situazioni che potremmo incontrare, ma piuttosto delinea i principi generali che aiuteranno ciascuno di noi a prendere le decisioni giuste nello svolgimento delle proprie attività. La condotta individuale del management dovrà essere di esempio per rendere la nostra società un luogo in cui essere orgogliosi di lavorare e un partner affidabile per i nostri clienti.

Il Codice Etico, inoltre, contiene informazioni sulle modalità per rivolgere domande o segnalazioni in caso di situazioni non chiare o che potessero ingenerare dubbi sui comportamenti corretti da adottare.

Il Codice Etico è inteso dunque come uno codice dei principi guida, ma anche come strumento, a disposizione di chiunque sia chiamato ad operare per o con la nostra Società. È un documento destinato ad evolversi e essere continuamente migliorato: il contributo di tutti è indispensabile per questo processo di evoluzione, che parte ovviamente dalla sua profonda conoscenza e la condivisione ed il rispetto dei suoi contenuti, cui tutti sono tenuti.

2 La nostra visione

Immaginiamo e progettiamo un mondo migliore, luoghi ed edifici di maggiore qualità e in grado di garantire un maggiore benessere, per migliorare la vita delle persone, di oggi e di domani.

Chi, come noi, condivide questa visione si impegna con entusiasmo a fare in modo che il nostro patrimonio dia frutti in una prospettiva futura. Tale obiettivo non può essere raggiunto senza un impegno comune di responsabilità e integrità. Svolgiamo le nostre attività con forti requisiti etici, senza compromessi, e affermiamo un impegno di tolleranza zero verso i rischi di corruzione e frode.

Questo è il fondamento della fiducia che i nostri clienti ripongono in noi e che condividiamo sia con i nostri partner che con i nostri fornitori. Questa fiducia è per noi allo stesso tempo fonte e garanzia di sostenibilità.

3 I nostri valori

QProject promuove quattro valori fondamentali: qualità, integrità, rispetto, fiducia, che devono ispirare il comportamento individuale dei dipendenti e dei collaboratori sul lavoro, incoraggiando le prestazioni collettive e dando significato al motto dell'azienda: "Future is under construction".

Questi quattro valori significano:

- Qualità
 - Capacità di applicare le migliori competenze per soddisfare e superare le aspettative dei clienti
 - Capacità di realizzare opere sostenibili mantenendo elevati livelli di qualità e performance
 - Sviluppo continuo del know-how aziendale attraverso la formazione delle persone e la condivisione delle esperienze

- Integrità

- Trasparenza nelle relazioni all'interno e all'esterno dell'azienda
- Legalità, onestà, equità, imparzialità nei comportamenti e relazioni
- Comunicazione chiara, completa, trasparente e tempestiva verso tutti gli interlocutori
- Tolleranza zero verso qualunque fenomeno di corruzione

- Rispetto
 - Rispetto dei diritti umani, tutela dell'integrità fisica e morale dei lavoratori
 - Salvaguardia dei diritti e della cultura delle comunità in cui operiamo
 - Inclusione di ogni diversità: genere, età, cultura, religione, verso i dipendenti, collaboratori e partner
 - Valorizzazione delle competenze delle persone e impegno costante nel loro sviluppo professionale
 - Rispetto dell'ambiente

- Fiducia
 - Qualità e prestazioni in tutte le fasi della relazione con i clienti
 - Correttezza e trasparenza nelle relazioni contrattuali
 - Valutazione imparziale dei fornitori in base a criteri di qualità, professionalità, rispetto dei diritti umani, salute, sicurezza e ambiente
 - Trasparenza e tempestività di informazione verso i clienti
 - Dialogo costante con le istituzioni
 - Promozione di una cultura dell'ascolto e del teamworking tra dipendenti, collaboratori e partner
 - Partnership con i fornitori di servizi improntate a correttezza e strategia di lungo periodo
 - Sviluppo di una cultura della sicurezza basata sulla collaborazione tra le persone e la cura reciproca

4 Perché il Codice Etico è importante nella gestione delle nostre attività?

Il Codice Etico di QProject è una guida pensata per aiutare tutti i dipendenti di QProject, i collaboratori, i consulenti (definiamoci le "Persone QProject"), e chiunque operi, anche in parte, in collaborazione con QProject (definiamoli "Partner QProject") a sintonizzarsi sui nostri valori e a chiarire le aspettative che QProject ha sul comportamento che dobbiamo tenere ogni giorno. Nel Codice troviamo indicazioni su come interagire nel nostro lavoro quotidiano tra di noi, con i committenti, con le persone che ci circondano. Il Codice rappresenta un punto di partenza per quando ci troviamo di fronte a un dilemma etico e fornisce informazioni su chi contattare in caso di domande o dubbi.

In qualità di Persone QProject e Partner QProject, ciascuno di noi deve leggere attentamente, comprendere e rispettare il Codice.

Il Codice cambia nel tempo ed è soggetto a revisione da parte del Consiglio di Amministrazione. Le revisioni tengono conto, tra l'altro, dei commenti e dei suggerimenti ricevuti dal personale QProject e dai Partner QProject, delle modifiche legislative o regolamentari e delle best practice internazionali, nonché dell'esperienza accumulata nell'applicazione del Codice stesso.

5 A chi si rivolge il Codice Etico?

Tutte le Persone QProject sono tenute a comprendere e rispettare il Codice Etico, le politiche aziendali e le leggi che regolano le attività aziendali. Insieme alle nostre procedure operative, il Codice ci aiuta a prendere le decisioni giuste e ad agire correttamente, indipendentemente da dove operiamo o dal tipo di attività che svolgiamo. Riteniamo che ogni membro di QProject sia un modello, indipendentemente dalle responsabilità lavorative, dalla posizione o dalla funzione che ricopre; pertanto, deve fungere da esempio per i colleghi, i collaboratori, i partner, i committenti e gli altri soggetti che ci vedono lavorare ogni giorno.

Il Codice si estende oltre QProject, poiché gli individui e le aziende che conducono attività per nostro conto sono essenziali per il lavoro che svolgiamo. I consulenti e i subappaltatori, che operano per conto dell'azienda, devono conformarsi alle sezioni del Codice a loro riferite. Le disposizioni applicabili del presente Codice sono inoltre incluse nei contratti con i Partner QProject.

Il Codice Etico si rivolge direttamente a tutti costoro.

6 Come faccio a garantire gli standard del Codice Etico?

In qualsiasi luogo e circostanza in cui lavori per conto di QProject o interagisci con altri membri della comunità QProject, devi rispettare il Codice.

Tutte le Persone di QProject devono essere consapevoli di rappresentare la Società con il proprio comportamento, anche al di fuori del luogo di lavoro quando la loro attività rappresenta o dà l'impressione di rappresentare QProject. La tua condotta influisce sia sulla reputazione esterna della Società, sia, internamente, sulla sua cultura. QProject intende creare un'organizzazione che aderisca a principi etici e ricompensi i comportamenti che si traducono in un ambiente di lavoro collaborativo, in cui viene rispettata la dignità di ogni individuo. Ci si aspetta pertanto che tu conosca e rispetti il Codice.

Sei tenuto, inoltre, a segnalare violazioni di leggi, regolamenti o politiche aziendali di cui dovessi venire a conoscenza: la mancata segnalazione di tali violazioni potrebbe mettere a rischio la Società e altre Persone QProject. Fai domande e chiedi indicazioni al tuo responsabile, oppure, utilizza uno degli altri canali per segnalare un tuo dubbio.

7 Come posso sollevare un dubbio?

Prima o poi possiamo avere tutti perplessità su quanto sta accadendo sul luogo di lavoro. Di solito si risolvono facilmente parlandone con il proprio responsabile o con i colleghi. Tuttavia, quando il tuo dubbio sembra grave perché riguarda un comportamento non etico o una violazione delle politiche di QProject, potresti essere preoccupato all'idea di segnalarlo e potresti valutare che sia meglio tenerlo per te, magari ritenendo che non siano tuoi problemi o che si tratti di un semplice sospetto. Potresti temere che segnalare la questione sarebbe sleale nei confronti dei colleghi o della Società. Ricorda che QProject prende queste cose molto sul serio. Quando segnali delle preoccupazioni, ci aiuti a gestire i problemi in modo tempestivo e corretto, in alcuni casi a risolverli prima che si concretizzino o comunque a porvi rimedio. Le nostre procedure consentono alle Persone QProject e ai Partner QProject di segnalare, in buona fede, eventuali dubbi, senza timore di ritorsioni, all'apposito indirizzo email: etica@q-project.it, che consente di inviare una segnalazione anonima, oppure, se preferisci, firmata. In ogni caso, il tuo nominativo sarà trattato con la più assoluta riservatezza.

8 Cosa succede una volta che è stato sollevato un dubbio?

Prendiamo sul serio ogni segnalazione e i membri del comitato etico di QProject provvederanno a indagare le segnalazioni nel modo più approfondito possibile, con la massima confidenzialità. Ci aspettiamo che tutti i soggetti coinvolti collaborino pienamente e con onestà.

QProject apprezza il tuo aiuto nell'evitare che si verifichino comportamenti scorretti o, se del caso, nel portarli alla luce. Per converso, ripudiamo qualsiasi tipo di ritorsione contro chiunque comunichi un dubbio in buona fede o partecipi a un'indagine in merito a una violazione del nostro Codice, delle leggi applicabili, delle procedure aziendali o di una situazione incompatibile con un comportamento eticamente corretto. QProject vieta qualsiasi azione

contro di chi abbia inviato una segnalazione, come demansionamento, licenziamento, riassegnazione: le persone che inviano segnalazioni sono totalmente protette dal Management di QProject; esse sono, inoltre, protette dalla legge, e qualsiasi misura presa a loro svantaggio sarebbe sanzionabile.

9 Diversità ed inclusione

QProject si impegna ad essere una società in cui le persone, le idee e le convinzioni provenienti da ogni background vengono trattate, valutate e considerate in base ai meriti e ai contributi individuali. Inoltre, riconosce e promuove la diversità delle Persone QProject come elemento essenziale per la crescita aziendale.

L'ambito della diversità e dell'inclusione comprende non solo differenze di etnia e di genere, ma anche la molteplicità di confessioni e credenze religiose, opinioni politiche, capacità, livelli di istruzione, background socio-economici e culturali, e molto altro ancora. Nel pieno rispetto delle pari opportunità, QProject non tollera discriminazioni basate su questi principi o su qualsiasi altro aspetto tutelato dalla normativa in vigore.

Mantenere un luogo di lavoro vario e inclusivo è fondamentale per assicurare un ambiente dove le professionalità possano svilupparsi al meglio conferendo così a QProject la forza di essere leader nel suo settore.

Come Persona QProject o Partner QProject devi:

- Trattare tutti coloro con cui lavori e interagisci con rispetto, indipendentemente dalla posizione o dal livello;
- Comprendere che ciò che può essere accettabile per una persona potrebbe non esserlo per un'altra, e comportarti di conseguenza;
- Tenere conto del potenziale impatto delle tue parole o delle tue azioni e di come queste potranno essere interpretate;
- Far sentire la tua voce in tutta onestà, se ritieni che le azioni di un'altra Persona QProject o di un Partner QProject siano offensive o irrispettose;
- Essere aperto sia nel dare, sia nell'accettare riscontri. Il riscontro è una parte importante della nostra cultura. Un buon riscontro è cordiale, rispettoso, chiaro, costruttivo e incentrato su obiettivi e valori, piuttosto che su opinioni personali;
- Rispettare i fusi orari se lavori con clienti/colleghi in altri paesi del mondo. Adottare abitudini inclusive, efficaci e produttive per i membri del team ovunque si trovino, utilizzando strumenti di comunicazione asincroni e prestando attenzione ai fusi orari quando si pianificano le riunioni;
- Mantenere una mente aperta rispetto a punti di vista diversi dai tuoi, cercando di superare i pregiudizi di cui non siamo consapevoli ("unconscious bias") e accogliendo qualsiasi forma di diversità.

Viceversa, non devi:

- Discriminare gli altri sulla base di tratti etnici o culturali e di genere;
- Giudicare le persone sulla base di stereotipi o opinioni di altre persone;
- Prendere visione o salvare contenuti multimediali sconvenienti o inappropriati sul luogo di lavoro.

10 Discriminazione, molestie e bullismo

Riconoscere la dignità umana come valore fondamentale sul luogo di lavoro significa garantire che tutti siano trattati con equità, rispetto e professionalità. QProject vieta qualsiasi comportamento che discrimini o danneggi una persona, le sue convinzioni e inclinazioni, in particolare in caso di disabilità fisica o mentale, differenza culturale o religiosa o orientamento sessuale.

Discriminazione, molestie e bullismo sono pratiche deleterie che possono compromettere le prestazioni, aumentare i dissidi e, soprattutto, causare danni psicologici alle vittime.

Sono discriminatorie tutte le azioni o le decisioni che trattano una persona, o un gruppo, in modo meno favorevole sulla base di un tratto etnico o culturale. La politica aziendale garantisce che il comportamento delle Persone QProject non discrimini nessuno per motivi di genere, età, etnia, origine nazionale, religione, disabilità, orientamento sessuale, caratteristiche genetiche, stato civile e status sociale, capacità o qualsiasi altra caratteristica personale o che non sia connessa alle esigenze di lavoro. In tutte le fasi del rapporto di lavoro, le decisioni riguardanti le Persone QProject non devono basarsi su differenze individuali o culturali, né su favori, compresi quelli di natura sessuale. Devono essere adottate misure adeguate al fine di evitare favoritismi, nepotismi o clientelismi durante la fase di selezione e assunzione e in vigore del contratto di lavoro vero e proprio, nei limiti delle informazioni disponibili.

Tra le forme più eclatanti di discriminazione, le molestie sono comportamenti sgraditi, offensivi, intimidatori o ostili. Le molestie sessuali sono una forma specifica di molestie e possono includere avance indesiderate, contatti fisici, commenti o altri comportamenti che il destinatario ritiene inappropriati, anche se ciò non era nelle intenzioni di chi ha svolto l'azione.

Il bullismo può essere descritto come un comportamento ripetuto e irragionevole nei confronti di una persona o di un gruppo di persone, che crea un rischio per la loro salute, la sicurezza e il benessere. Il bullismo ostacola la produttività creando disfunzioni e danneggiando il morale all'interno degli ambienti di lavoro. Comprende comportamenti che intimidiscono, offendono, degradano o umiliano un'altra persona, anche tramite e-mail, blog e siti di social network.

QProject vieta di sfruttare la propria posizione di influenza aziendale per imporre favori personali o qualsiasi altro comportamento non previsto dal contratto di lavoro o dalla normativa aziendale.

Come Persona QProject o Partner QProject devi:

- Promuovere le persone nella loro carriera in base ai risultati e non agli interessi personali;
- Comprendere gli usi e costumi del luogo in cui lavori per adattare i tuoi comportamenti di conseguenza;
- Fare del tuo meglio per approfondire la conoscenza delle nuove Persone QProject o dei nuovi Partner QProject per aiutarli ad ambientarsi e sentirsi ben accolti;
- Far sentire la tua voce e segnalare qualsiasi atto di discriminazione, bullismo o molestia di cui vieni a conoscenza.

Viceversa, non devi:

- Evitare o ignorare gli altri, o mostrare loro atteggiamento di sufficienza;
- Minacciare, intimidire o aggredire gli altri;
- Tormentare, avere contatti fisici inappropriati, fare commenti sull'apparenza fisica o avanzare proposte sessuali ad altri;
- Usare insulti o epiteti dispregiativi di qualsiasi tipo;
- Raccontare barzellette o aneddoti che deridono o sminuiscono persone o gruppi specifici.

11 Condizioni di lavoro

L'equità è un principio fondamentale di ogni comportamento etico. QProject garantisce che tutti i rapporti di lavoro si basino sul reciproco vantaggio, soddisfacendo o superando i requisiti normativi e gli accordi che definiscono gli standard e le aspettative per il trattamento dei dipendenti e le condizioni dell'ambiente di lavoro.

In conformità con la Carta Internazionale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite e le Convenzioni Fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro, QProject garantisce condizioni di lavoro rispettose dei diritti umani

e proibisce qualsiasi forma di lavoro illegale, minorile, forzato o obbligato, o pratiche che costituiscono forme moderne di schiavitù ed implicano il traffico di esseri umani.

Ci impegniamo a mantenere un ambiente di lavoro positivo in cui le persone siano trattate con dignità. Nell'ambito di tale impegno, conduciamo le nostre operazioni in modo che la sicurezza sia sempre al primo posto, eroghiamo equi compensi sulla base delle capacità di ogni singolo, e puntiamo alla crescita del nostro personale attraverso percorsi di formazione e sviluppo professionale.

Come Persona QProject o Partner QProject devi:

- Segnalare eventuali condizioni di lavoro inique o non sicure all'email: etica@q-project.it
- Verificare i requisiti professionali e le pratiche adottate dalle agenzie di somministrazione di lavoro/di intermediazione/di ricerca e selezione del personale quando le utilizzi;
- Garantire adeguati standard di vitto e alloggio, laddove questi siano forniti da QProject presso i progetti;
- Rispettare gli stessi elevati standard etici che ti aspetti dagli altri.

Viceversa, non devi:

- Sacrificare le condizioni di lavoro per la produttività;
- Presumere che assicurare condizioni di lavoro eque siano responsabilità di qualcun altro;
- Tollerare pratiche o condizioni di lavoro inique;
- Ignorare le lamentele e le segnalazioni dei colleghi, dei lavoratori dei subappaltatori o di chiunque lavori con te;
- Violare le disposizioni relative alla gestione degli orari di lavoro.

12 Privacy

Al fine di sostenere il diritto degli individui di stabilire in che modo vengono utilizzati i loro dati personali, QProject mantiene standard elevati di protezione dei dati. QProject si impegna a raccogliere e utilizzare i dati in modo lecito, equo, legittimo ed etico. QProject si assume la responsabilità di trattare i dati personali in conformità alla normativa vigente, e di garantire che facciano lo stesso i Partner QProject.

Le nuove tecnologie e la digitalizzazione possono rappresentare sfide importanti per il trattamento dei dati personali nelle attività quotidiane. QProject fa del proprio meglio per garantire che l'uso dei dati personali sia conforme alla legge, che l'impatto sui diritti delle Persone QProject sia ridotto al minimo e che siano garantiti, ad esempio, i diritti delle Persone QProject all'accesso ai propri dati personali e alla correttezza degli stessi.

Tutte le Persone QProject hanno diritto, sul posto di lavoro, a un certo grado di privacy per quanto riguarda la loro vita personale e la loro identità. Tutti i dati dei dipendenti che potremmo aver bisogno di raccogliere durante il rapporto di lavoro saranno mantenuti riservati e accessibili o trasferiti solo per motivi legittimi: potremmo, tuttavia, essere tenuti a comunicare tali informazioni per ottemperare a leggi, ordinanze di tribunale o simili richieste inderogabili. Allo stesso modo, qualsiasi informazione divulgata durante un controllo precedente all'assunzione diventerà parte del fascicolo della Persona QProject e sarà trattata con riservatezza, come previsto dalle leggi in materia di protezione dei dati.

Come Persona QProject o Partner QProject devi:

- Garantire che tutti i dati personali a cui hai accesso siano protetti e tenuti al sicuro;
- Segnalare qualsiasi perdita di dati o violazione della sicurezza delle informazioni di cui sei responsabile;
- Raccogliere, utilizzare, divulgare o archiviare la quantità minima di dati personali necessaria per una finalità legittima;

- Conservare i dati personali solo per il tempo necessario allo scopo per cui sono trattati.

Viceversa, non devi:

- Divulgare i dati personali a soggetti non autorizzati ad avere accesso a tali dati;
- Scattare foto e realizzare video o registrazioni audio di altri dipendenti, collaboratori, o partner senza il loro consenso.

13 Eccellenza e qualità

QProject si prefigge di soddisfare le esigenze dei suoi clienti mantenendo elevati livelli di qualità, prestazioni e affidabilità. Le esigenze dei clienti devono essere identificate e soddisfatte sfruttando al meglio le risorse e le sinergie aziendali attraverso un dialogo costruttivo continuo.

QProject è dedicata al perseguimento di elevati livelli di qualità; innovazione ed eccellenza sono radicati nella nostra cultura poiché ci impegniamo a sviluppare edifici e opere affidabili, sostenibili e resilienti. La politica di QProject prevede che uno degli obiettivi primari dell'operato di tutte le Persone QProject e di tutti i Partner QProject consista nel fornire prestazioni di alta qualità e nel contribuire a soddisfare i requisiti e le aspettative dei committenti, sostenendo anche lo sviluppo di processi e soluzioni innovative. Se le attività quotidiane non venissero pianificate e svolte con precisione per soddisfare i requisiti del committente, si incorrerebbe nel rischio di doverle ripetere. Ciò, oltre a non soddisfare i committenti, potrebbe causare ritardi nella programmazione e influire negativamente sulla redditività dei lavori svolti da QProject e alla prosperità dell'azienda.

Al fine di evitare problemi in termini di qualità, tutto il personale QProject e tutti i Partner QProject devono impegnarsi a operare secondo standard di eccellenza fin dall'inizio e a garantire che il lavoro svolto soddisfi o superi le aspettative. Allo stesso modo, dobbiamo cercare continuamente di migliorare i nostri processi e le nostre procedure, imparare dai nostri errori e chiederci reciprocamente conto della qualità del lavoro svolto. Questo tutela la reputazione di QProject e contribuisce a garantire il successo della Società.

Come Persona QProject o Partner QProject devi:

- Pianificare il lavoro con attenzione e in anticipo;
- Soffermarti periodicamente a verificare che il lavoro che hai svolto soddisfi tutti i requisiti e tutte le aspettative;
- Collaborare con gli auditor ed i responsabili del sistema di garanzia della qualità come opportunità di miglioramento;
- Conformarti ai sistemi e alle procedure di qualità di QProject, puntando al miglioramento continuo;
- Segnalare al tuo responsabile qualsiasi problema di qualità o non conformità.

Viceversa, non devi:

- Falsificare, nascondere o rilasciare dichiarazioni reticenti in merito ai risultati di verifiche di qualità;
- Conformarti a progetti / processi sbagliati, difettosi, incompleti o inferiori agli standard;
- Procedere con la realizzazione di lavori che non hanno ottenuto le licenze, le approvazioni e i permessi necessari.

14 Disonestà o inganno

Assumere qualsiasi decisione informata richiede una piena comprensione della situazione attuale. False dichiarazioni di qualsiasi genere privano gli altri della possibilità di raggiungere tale comprensione. QProject si impegna a garantire che le attività aziendali siano condotte con trasparenza e onestà in ogni momento.

L'affidabilità e la fiducia che comportamenti e comunicazioni oneste generano nel pubblico, sono più preziose nel lungo termine di qualsiasi profitto immediato che potremmo trarre da un comportamento disonesto, ingannevole e poco lungimirante.

QProject si impegna quotidianamente a garantire l'osservanza delle regole a tutela della concorrenza di ogni ordinamento e a collaborare con le autorità di regolamentazione del mercato, nel pieno rispetto dei principi di concorrenza leale e astenendosi da comportamenti collusivi e illegali, qualora goda di una posizione dominante. QProject vieta la raccolta di informazioni sui concorrenti (ad esempio, attività, metodi di produzione, ecc.) effettuata in modo illecito o in contrasto con i principi etici (ad esempio, furto, corruzione, dichiarazioni false, spionaggio elettronico).

Allo stesso modo in cui la nostra clientela si fida dell'integrità di QProject, la Società si affida alla tua integrità. La direzione ha bisogno di informazioni corrette e precise per poter prendere le decisioni migliori per la Società. Fornire informazioni imprecise o non tempestive porta a una cattiva gestione che in definitiva danneggia tutti noi.

Benché errori occasionali siano inevitabili e accettabili, mentire o cercare di nasconderli è inaccettabile. Se ti viene chiesto o detto di mentire o di fornire informazioni false, non accettare di farlo e segnala l'accaduto al tuo responsabile o all'email: etica@q-project.it

Come Persona QProject o Partner QProject devi:

- Comunicare sempre in modo onesto, franco e con opportuna discrezione;
- Garantire la precisione dei dati in tutti i documenti controllandoli più volte;
- Segnalare tempestivamente eventuali problemi o errori alle parti interessate, per raggiungere una soluzione.

Viceversa, non devi:

- Mentire o fornire consapevolmente false informazioni a committenti, revisori o alla Pubblica Amministrazione;
- Fuorviare o indurre in errore revisori o autorità inquirenti;
- Omettere informazioni pertinenti o attinenti nel rispondere a domande o nell'affrontare situazioni;
- Ignorare tutto ciò che ritieni possa essere fraudolento.

15 Protezione della proprietà aziendale

QProject conferisce al personale la responsabilità di lavorare con la dovuta diligenza al fine di proteggere, custodire e mantenere le risorse aziendali assegnate per scopi lavorativi, e di utilizzarle esclusivamente nell'interesse della Società, e mai in modo improprio. QProject si impegna a rispettare le norme sul copyright e sulla proprietà intellettuale e vieta l'uso di software e database non autorizzati sui computer aziendali.

I beni della Società sono di proprietà di QProject e devono essere utilizzati solo per perseguire gli obiettivi aziendali. Pertanto, QProject vieta ogni forma di spreco, negligenza, uso fraudolento o improprio di attrezzature, materiali e tempo della Società.

Un bene è qualsiasi cosa di valore che QProject possiede e utilizza nel corso delle sue operazioni. I beni includono non solo elementi tangibili come attrezzature, materiali, mobili e strutture, ma anche elementi immateriali come dati, software, reputazione e strumenti finanziari. Affinché le attività continuino ad essere redditizie, in qualità di Persone QProject e di Partner QProject dobbiamo essere sicuri di utilizzare e gestire tutti i beni aziendali correttamente e responsabilmente.

Utilizzarli in modo responsabile e sostenibile significa garantire un uso sicuro ed efficiente di attrezzature e materiali al fine di evitare lesioni, danni e sprechi. Questo significa garantire anche che i beni siano al sicuro da minacce esterne quali furti, crimini informatici o eventi naturali.

QProject tratta tutte le informazioni relative ai Partner QProject come riservate. I dati aziendali sono trattati esclusivamente per le finalità di cui agli accordi intercorsi e, in ogni caso, con il pieno consenso della parte interessata. Le informazioni riservate sono gestite e comunicate, ai sensi di legge e delle norme aziendali, dalle funzioni preposte. QProject condanna qualsiasi abuso di informazioni di cui le Persone QProject e i Partner QProject siano a conoscenza a causa del loro ruolo o funzione, ed in particolare il comportamento volto a sfruttare le informazioni per effettuare transazioni sugli strumenti finanziari di QProject.

Come Persona QProject o Partner QProject devi:

- Prestare attenzione nel proteggere i dispositivi aziendali da smarrimenti o furti;
- Utilizzare in modo efficiente i beni aziendali e le altre risorse;
- Seguire le procedure aziendali in materia finanziaria per tutte le transazioni;
- Mantenere strettamente riservate le informazioni non di dominio pubblico.

Viceversa, non devi:

- Divulgare le informazioni non già di dominio pubblico a qualsiasi persona non autorizzata a venirne a conoscenza, all'interno o all'esterno di QProject, familiari inclusi;
- Fornire, sulla base di informazioni ottenute in ragione della propria attività lavorativa, raccomandazioni in merito ai nostri progetti alle persone non autorizzate a conoscerle.

16 Sicurezza informatica ed IT

I software e i servizi IT svolgono un ruolo fondamentale nel supportare le operazioni di QProject. La rapidità con cui emergono minacce alla sicurezza informatica richiede risposte veloci e agili. QProject adotta misure appropriate per garantire che l'uso della tecnologia non sottoponga le informazioni riservate e i dati personali a un rischio indebito di divulgazione non autorizzata. Tenendo presente la natura in evoluzione della tecnologia e le caratteristiche di sicurezza disponibili, QProject si impegna a garantire che le misure adottate siano adeguate alle best practice in materia.

I servizi IT coprono funzioni fondamentali per le nostre operazioni, come ad esempio la programmazione delle attività, la progettazione, la gestione dei documenti, la tenuta della contabilità e l'amministrazione e organizzazione dei dipendenti. È molto importante seguire le linee guida che riguardano l'uso di tali software e il loro corretto impiego. L'utilizzo di software senza licenza o senza autorizzazione appropriata è una forma di furto: assicurati di concordare con le Funzioni competenti l'accesso alle risorse necessarie.

A causa dell'aumento della criminalità informatica, i dati e le risorse aziendali sono sempre più a rischio. Pertanto, è fondamentale che ogni Persona QProject e ogni Partner QProject segua le opportune procedure di sicurezza informatica e si uniformi agli alert periodici, ponendo attenzione agli attacchi di phishing e alle altre truffe che permettono di ottenere l'accesso illecito ai sistemi IT di QProject o di sottrarre dati aziendali o personali.

Come Persona QProject o Partner QProject devi:

- Utilizzare esclusivamente il software reso disponibile da QProject, e seguire tutte le indicazioni fornite dalla Società relativamente agli aggiornamenti;
- Utilizzare una password differente e complessa per ogni singola applicazione o account;

- Proteggere i dati e le informazioni classificandoli e contrassegnandoli correttamente, e applicando le opportune tecnologie di protezione;
- Segnalare e-mail e altre comunicazioni elettroniche sospette al responsabile IT.

Viceversa, non devi:

- Consentire ai colleghi di utilizzare i tuoi account o le tue password per accedere ai software;
- Installare software senza la preventiva autorizzazione dell'IT manager sui dispositivi QProject;
- Aprire eventuali link o allegati di e-mail sospette;
- Lasciare i tuoi dispositivi incustoditi.

17 Leadership Etica

Essere etici significa agire con lealtà, pensando al benessere degli altri e alle conseguenze delle proprie azioni. I leader etici pensano alle conseguenze a lungo termine, agli svantaggi e ai benefici delle loro decisioni. Per essere fedeli ai valori della Società, le Persone QProject devono essere preparate a prendere decisioni etiche sul luogo di lavoro, dove l'imperativo è: fai la cosa giusta.

Una leadership etica ha ricadute favorevoli per le Persone QProject, per la Società e per i suoi clienti. Tali conseguenze si traducono in un ambiente di lavoro positivo, in una maggiore soddisfazione lavorativa e nella dedizione delle Persone QProject ai propri ruoli, nonché in un maggiore valore per l'organizzazione e i suoi clienti.

È in questo contesto che QProject ha individuato un insieme di competenze e comportamenti correlati che si rivolge a tutti nella nostra azienda e che consente alle Persone QProject, che hanno ruoli diversi, che potrebbero anche appartenere a nazionalità diverse, che provengono da background diversi, di parlare una lingua comune.

17.1 INTEGRITÀ

Agire con integrità è fondamentale per garantire il rispetto di tutti i nostri valori. Essere un leader etico significa dare il buon esempio, traducendo i valori in azioni quotidiane. I leader supportano l'organizzazione e le Persone QProject nello svolgimento delle attività aziendali in conformità con i Valori QProject.

I leader che agiscono con integrità sono in grado di creare valore in QProject, attirando nuovi dipendenti eticamente responsabili e stabilendo rapporti di fiducia con i partner. I clienti raccolgono i frutti di una leadership che agisce con integrità.

17.2 GUIDARE IL CAMBIAMENTO

Leadership etica e cambiamento sono elementi interconnessi. Preoccuparsi del valore o dei danni che le persone possono creare, prendere in considerazione gli ambiti in cui possono sorgere dubbi etici può servire a identificare le aree dove il cambiamento può rivelarsi più utile. I leader all'interno dell'organizzazione migliorano la propensione di QProject a cambiare, sfidando lo status quo e comunicando messaggi di cambiamento. La leadership etica in QProject crea le condizioni per il cambiamento e la crescita, e incorpora il cambiamento nella strategia di QProject, facilitando l'assunzione di responsabilità del processo di cambiamento da parte delle Persone QProject e promuovendo una cultura della collaborazione tra di esse.

17.3 LAVORARE PER L'INCLUSIONE

I leader di QProject devono coinvolgere culture di tutti i tipi, favorendo lo sviluppo di partnership, eliminare gli ostacoli con l'obiettivo di unire le forze in potenziale conflitto. Al giorno d'oggi, un gruppo di dipendenti eterogeneo è fondamentale. Ci impegniamo a garantire un luogo di lavoro in cui i nostri dipendenti riflettano il multiforme

patrimonio culturale della comunità. Riteniamo che la promozione dell'inclusione e un ambiente di lavoro caratterizzato da una diversità di voci, prospettive e background abbiano un impatto positivo sulle comunità e sia apprezzato dai nostri clienti.

17.4 COME POSSO ESSERE UN LEADER ETICO?

- Discuti del Codice con il tuo team e sottolinea l'importanza di svolgere attività aziendali in modo tale da consolidare la fiducia dei nostri clienti;
- Comunica chiaramente ciò che è accettabile dal punto di vista etico e ciò che non lo è;
- Crea un ambiente di sicurezza psicologica, assicurandoti che i membri del team comprendano che la tua porta è sempre aperta e incoraggiandoli a esprimere eventuali dubbi;
- Esercitati a dare e a ricevere feedback adottando una mentalità aperta;
- Con frequenza e ad intervalli regolari, parla con i membri del team della nostra visione, della missione e dei valori della nostra Società;
- Non scendere a compromessi con i principi stabiliti nel nostro Codice per convenienza o opportunità;
- Assicurati che ogni membro della tua squadra abbia la possibilità di essere ascoltato;
- Migliora la consapevolezza di te stesso condividendo la tua esperienza con la squadra.

18 COSA DEVO FARE IN CIRCOSTANZE INCERTE?

Il Codice Etico non può fornire raccomandazioni specifiche per ogni situazione possibile. Quando siamo incerti o ci sentiamo particolarmente sotto pressione nel prendere una decisione, dobbiamo imparare a porci le domande giuste.

- Quello che sto facendo è consentito dalla legge applicabile?
- Sto rispettando i valori di QProject?
- Il mio comportamento è in linea con le procedure aziendali e il Modello di Leadership?
- Mi sentirei a mio agio se dovessi spiegare le mie azioni a un collega, al mio responsabile o alla mia famiglia?
- Mi sentirei a mio agio se le mie azioni fossero rese pubbliche?

Se la risposta anche ad una sola di queste domande è "No", o se abbiamo dubbi sulla legittimità della nostra azione, dobbiamo fermarci e chiedere consiglio attraverso il canale più appropriato.

Esprimere dubbi e porre domande aiuta a gestire correttamente le situazioni e a risolvere potenziali problemi. Laddove siano necessarie informazioni più dettagliate, puoi sempre fare riferimento ai tuoi responsabili, al management di QProject, alle politiche aziendali.

Come già riportato, le nostre procedure consentono alle Persone QProject e ai Partner QProject di segnalare, in buona fede, eventuali circostanze dubbie o incerte all'apposito indirizzo email: etica@q-project.it.

19 QUALE CONDOTTA PUÒ ESSERE SOGGETTA A PROCEDURA DISCIPLINARE?

In qualità di Persona QProject o Partner QProject, accetti di rispettare il nostro impegno nei confronti di una condotta etica. Chiunque violi il nostro Codice, le nostre norme o politiche interne o le leggi e i regolamenti applicabili rischia di mettere in pericolo la Società, e di conseguenza potrebbe essere sottoposto a misure disciplinari o incorrere in sanzioni.

Una condotta può essere soggetta a procedura disciplinare quando:

- Violi i principi del Codice Etico, le norme e i regolamenti applicabili;
- Non si presti la necessaria attenzione nel segnalare una violazione;

- Ci si rifiuti di collaborare a un'indagine o si distruggano/omettano prove o informazioni pertinenti a un'indagine, oppure si forniscano informazioni false, incomplete o fuorvianti;
- Si tentino ritorsioni nei confronti di una persona che ha segnalato, in buona fede, una sospetta violazione o che sta collaborando a un'indagine.

IL NOSTRO MANIFESTO ETICO

CI PRENDIAMO CURA DELLE NOSTRE **PERSONE**

In QProject, le persone sono la risorsa più preziosa. Sono loro che concepiscono, progettano, e aiutano a costruire le opere commissionateci - con il loro tempo e il loro ingegno. Una volta completate, queste opere migliorano la qualità della vita delle persone che ne usufruiscono. Il nostro impegno per la salute e la sicurezza, lo sviluppo delle competenze, lavoro e diritti umani, diversità e inclusione è fondamentale.

PROTEGGIAMO IL NOSTRO **AMBIENTE**

Attraverso i nostri progetti contribuiamo a realizzare un mondo migliore.

Le nostre attività riflettono il nostro impegno per la protezione dell'ambiente, aderendo ai principi di un'economia circolare e a basse emissioni di carbonio, e realizzando infrastrutture resistenti al cambiamento climatico e che preservano la biodiversità.

PROMUOVIAMO IL **PROGRESSO**

Usiamo l'innovazione per affrontare le sfide globali in modo sostenibile.

Sviluppiamo innovazione tecnologica e manageriale per offrire servizi di ingegneria e management a "prova di futuro" e ad alto valore aggiunto, supportando i nostri clienti ad affrontare le sfide ambientali e a migliorare la vita delle persone.

CREIAMO RELAZIONI DI QUALITÀ CON I NOSTRI **PARTNER**

In ogni progetto che realizziamo, selezioniamo partner locali e li aiutiamo a crescere. Per noi, relazioni solide e durature sono la chiave per aiutare a sviluppare i territori in cui operiamo e contestualmente aumentare la nostra presenza sul territorio italiano.

Creiamo valore per i fornitori e le comunità locali.

CONDIVIDIAMO LA CRESCITA E LA **PROSPERITÀ**

Ci impegniamo a condividere la prosperità dell'azienda con tutta la nostra squadra investendo in piani di welfare che aumentino il potere di acquisto, e di well-being che favoriscano il rapporto Vita-Lavoro.